

Die stabil hohe Qualität unserer Trainings, Workshops und sonstiger Lerndienstleistungen ist die Grundlage unseres langfristigen Erfolges. Qualität heißt für uns sowohl die ausgesprochenen als auch die unausgesprochenen Erwartungen unserer Kundinnen und Kunden zu erfüllen oder zu übertreffen. Daher legen wir einen Schwerpunkt auf die laufende Evaluierung der Zufriedenheit unserer KundInnen, um unsere Leistungen auf deren Basis stets verbessern zu können.

Die Zufriedenheit unserer externen Trainerinnen und Trainer ist der zweite relevante Eckpfeiler für eine dauerhaft hohe Qualität. Sie stellen einen unverzichtbaren Bestandteil unserer Dienstleistungserbringung dar. Aus diesem Grund stellen wir hohe Anforderungen an die Kompetenz unserer Trainerinnen und Trainer und pflegen ein partnerschaftliches Verhältnis zu ihnen.

Sowohl all unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter als auch all unsere externen Trainerinnen und Trainer sind bestrebt, im Interesse unserer Kundinnen und Kunden, eine dauerhaft hohe Qualität zu gewährleisten.

Basis für die hochwertige Leistung unserer MitarbeiterInnen und externen TrainerInnen sind unsere transparenten und klar definierten Prozesse und Arbeitsabläufe, die einem kontinuierlichen Verbesserungs- und Weiterentwicklungsprozess unterliegen. Auch dies mit dem Ziel die Zufriedenheit unserer Kunden zu verbessern. Werden neue Prozesse eingeführt oder bestehende geändert, wird dies dokumentiert. Die betroffenen Dokumente werden darüber hinaus gelenkt, um eine dauerhaft hohe Qualität sicherzustellen.

Unsere Qualitätspolitik wird von der Geschäftsführung festgelegt, die sich in diesem Rahmen dazu verpflichtet das Qualitätsmanagementsystem konsequent anzuwenden und kontinuierlich zu verbessern. Die Qualitätspolitik bildet den Rahmen für unsere Qualitätsziele und wird jährlich auf ihre Zweckmäßigkeit und Angemessenheit überprüft und, wenn nötig angepasst. Denn entsprechend unserem Leitsatz gilt auch für unsere Qualitätspolitik:

Das einzig Beständige ist der Wandel !

1.12.2019



Ort, Datum

Unterschrift, Leitung